

## WIR SUCHEN: OPERATIONS MANAGER FÜR GRUPPEN-/SERIENREISEN M/W/D

**SR Travel International S. L.** agiert in Südeuropa und Afrika als Reiseveranstalter für Gruppen- und Serienreisen, Lieferant für den touristischen Direktvertrieb, Incoming-Agentur für Spanien und Europa und versteht sich als Großhändler für sämtliche touristische Einzelleistungen, wie zum Beispiel Hotel, Flug, Bahn, Bus, Transfers, Rahmenprogramme etc.

### WAS SIND IHRE AUFGABEN?

- Operative Organisation unserer Gruppen-/Serienreisen
- Kommunikation mit unseren Kunden, Leistungsgebern und Reisebegleitern per Telefon und E-Mail
- Qualitätskontrolle, Reklamationsbearbeitung, Marktbeobachtung und Zielgebietenkenntnisse
- Unterstützung des Produktmanagements bei der Planung von neuen Gruppen-/Serienreisen
- ...und das Meistern von vielen unvorhergesehenen Situationen

### WAS BIETEN WIR?

- Eine verantwortungsvolle Tätigkeit mit Entwicklungsmöglichkeiten in einem jungen und internationalen Team
- Flexibles und eigenverantwortliches Arbeiten in einem familiären Umfeld
- Eine langfristige Perspektive in einem wachsenden Unternehmen
- Leistungsgerechte Bezahlung und eine Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien und offenen Türen
- Ein freundliches Büro und einen modernen Arbeitsplatz in der pulsierenden Metropole von Gran Canaria

### IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbares Studium
- Lösungsorientierte, strukturierte und vor allem selbstständig handelnde Persönlichkeit mit einer guten Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung im Tourismus wäre wünschenswert, ist aber kein Muss
- Sicherer Umgang mit gängigen EDV-Programmen
- Sehr gute Spanisch-, Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Selbstständige, effiziente und sorgfältige Arbeitsweise
- Durchsetzungsvermögen, Freude am Verhandeln, Entscheidungsfreudigkeit
- Kommunikationsstarke sowie dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Teamfähigkeit
- Die Fähigkeit, auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf zu bewahren

### SIE MÖCHTEN MIT UNS AUF REISEN GEHEN?

Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte an: [personal@srt-international.es](mailto:personal@srt-international.es)